

SENAC/RN Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte		Atualizado em: Março/2020
Título: Política de Atendimento do Senac Empregabilidade		
Emitido: Gerência Comercial	Revisado: Gerência de Contratos e Licitação	Aprovado: Diretoria Regional

INSTITUCIONAL

Nossa Missão

O **Senac Empregabilidade** tem como missão **Orientar, encaminhar e acompanhar** o aluno aprovado nos cursos de qualificação profissional da Instituição para o mercado de trabalho do setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo. O encaminhamento **não acarreta qualquer ônus** à empresa ou ao aluno/egresso, fazendo-se necessário, apenas, o cumprimento dos termos regulados nesta Política.

Como Funciona?

O programa funciona da seguinte maneira: a Empresa interessada deverá cadastrar-se junto ao Senac Empregabilidade, que encaminhará os alunos aprovados nos cursos da Instituição de acordo com o perfil traçado e, com isso, o aluno participará de processo seletivo junto a Empresa, podendo ou não ser contratado

DIRETRIZES À EMPRESA

- 1.1 Caberá à empresa usuária do serviço do Senac Empregabilidade, contatar o Senac por meio do Call Center e/ou do Senac Empregabilidade, conhecer desta Política, cadastrar-se mediante o preenchimento do “Cadastro online” com informações referentes a empresa e vaga disponível, através do site: www.rn.senac.br/empregabilidade
- 1.2 A Empresa marcará entrevista com os candidatos pré-selecionados pela equipe do Senac Empregabilidade, de acordo com o perfil indicado pela Empresa, no cadastro da vaga, promoverá seleção definitiva, se for o caso, segundo seus critérios específicos. Após a conclusão do Processo seletivo, a empresa deverá acessar o site: www.rn.senac.br/empregabilidade e registrar a **Avaliação do Processo de seleção (Feedback)**, com informações do resultado.
- 1.3 Às empresas de Consultoria de Recrutamento e Seleção e/ou serviços semelhantes, fica vedada:
 - 1.3.1 Realização de cadastro de reserva de candidatos encaminhados através do Senac Empregabilidade e;
 - 1.3.2 Cobrança de taxas de inscrição.
 - 1.3.3 Os dados jurídicos da empresa contratante, deverão constar, obrigatoriamente, no cadastro realizado através do site: www.rn.senac.br/empregabilidade
- 1.4 Caso a Empresa não realize a devolutiva da **Avaliação do Processo de Seleção (Feedback)** preenchida, o cadastro da empresa junto ao Senac Empregabilidade do Senac RN ficará bloqueado para divulgação de novas vagas e os candidatos serão liberados para participar de processos seletivos de outras Empresas.
- 1.5 A Empresa solicitante obriga-se a informar imediatamente ao **Senac Empregabilidade** os casos de cancelamento ou preenchimento de vagas, sob pena de o cadastro da empresa ficar bloqueado para divulgação de novas vagas.
- 1.6 A empresa deverá comunicar ao Senac, no prazo de 24h, quando algum candidato não comparecer à entrevista.

1.6.1 O Senac não assume qualquer responsabilidade por candidatos ausentes das entrevistas agendadas pelas Empresas.

1.7 Após a finalização do processo seletivo, caberá à empresa dar retorno a todos os candidatos que participaram da(s) entrevista(s), por telefone ou e-mail.

DIRETRIZES DO SENAC

2.1 O Senac Empregabilidade realiza a triagem do candidato no cadastro de ex-alunos (aprovados em um curso no Senac nos últimos 6 anos).

2.1.1 Contatar com o candidato para aferir interesse|disponibilidade pela vaga.

2.2 Orientar o candidato quanto aos documentos necessários à apresentação na entrevista.

2.3 Encaminhar os candidatos de acordo com o perfil solicitado pela Empresa, no prazo de até cinco (05) dias úteis após o envio do cadastro pela Empresa.

2.4 Convocar os candidatos via e-mail e/ou por meio telefônico, não cabendo nenhuma responsabilidade ao Senac por mensagens não lidas e/ou lidas fora do prazo e/ou que não forem recebidas em virtude de problemas no servidor ou navegador do Senac/RN e/ou do receptor.

2.4.1 O candidato que não comparecer à entrevista, perderá o direito de concorrer à vaga para qual foi pré-selecionado.

2.5 Encaminhar o candidato, no máximo, 3 (três) vezes para o mercado de trabalho. Após o 3º encaminhamento, será verificado pelo Senac Empregabilidade os motivos/razões pela não seleção do candidato por parte das Empresas, cabendo ao Senac Empregabilidade informar, posteriormente, ao candidato quanto a possibilidade ou não de reencaminhamento.

- 2.6 O número máximo de encaminhamentos será de 6 (seis) candidatos para cada vaga existente na Empresa.
- 2.7 Acompanhar durante o período de 90 (noventa) dias a situação dos alunos/egressos nas empresas contratantes.
- 2.8 Fica o Senac isento de qualquer prejuízo ou dano causado à Empresa pelo profissional por ele encaminhado.
- 2.9 **O Senac desobriga-se a fornecer cópias de registros existentes em seu arquivo para subsidiar qualquer tipo de processo judicial de ambas as partes (empresa e aluno/egresso) e a interferir nas regras de contratação relacionadas ao empregador e ao candidato, exceto ordem judicial expressa.**
- 2.10 O Senac não se responsabiliza por problemas de conduta do empregado; entretanto, quaisquer irregularidades devem ser informadas para registro de ocorrências.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- 3.1 O não cumprimento desta Política por parte da empresa e/ou do aluno/egresso acarretará na exclusão automática do Senac Empregabilidade. Condutas inadequadas ou desabonadoras também acarretarão a referida exclusão.
- 3.2 Cada Empresa possui sua própria política, missão, visão e valores, eximindo-se o Senac de qualquer conduta por parte da Empresa interessada em relação ao candidato.
- 3.3 O Senac funciona como mero intermediador de colocação dos alunos/egressos no mercado de trabalho em contato com as Empresas com vagas diretamente relacionadas aos cursos, cabendo à Empresa realizar todo o processo seletivo com as respectivas avaliações curriculares, técnicas e psicológicas do candidato.
- 3.4 A indicação do candidato pelo Senac Empregabilidade à vaga não se configura como reserva de vaga ou promessa de contratação por parte da Empresa.

3.5 O Senac tratará todos com igualdade, sem distinção de cor, credo, raça, sexo ou classe social, atentando aos princípios básicos de igualdade, moralidade e ética com a devida transparência nas relações.